



Fundación
de la
Energía

Plan Renove Electrodomésticos 2025

Documentación para Beneficiarios v.2

FENERCOM

**PLAN
RENOVE**
2025

Electrodomésticos

Frigoríficos • Lavadoras
Lavavajillas • Placas de inducción



Ayudas de hasta 300 €
para sustituir tu electrodoméstico antiguo



Más información

Mejora la eficiencia de tu hogar
y reduce el importe de tu factura



Comunidad
de Madrid





Fundación
de la
Energía

1. Procedimiento de solicitud del Bono Energético

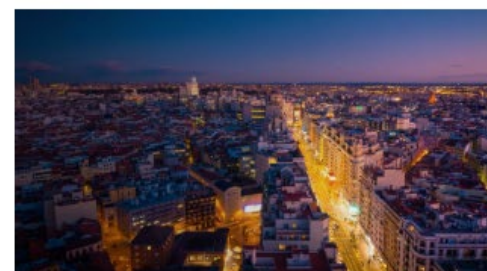
1.1. Entrar en sede.fenercom.com y acceder a sede digital




BIENVENIDOS A LA SEDE ELECTRÓNICA DE FENERCOM

Somos Fenercom, la **Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid** con domicilio en C/ Orense, 81 - 1ª Planta, Oficina 4. - 28020 Madrid y CIF G-84743202, una entidad dedicada a la promoción de la eficiencia energética, la innovación tecnológica y el desarrollo sostenible en la región. Nos complace presentarte nuestra plataforma digital, diseñada para ofrecerte acceso ágil y seguro a una amplia gama de servicios y recursos relacionados con la energía y la sostenibilidad.

En nuestra sede electrónica, encontrarás una variedad de herramientas y servicios diseñados para




1.2. Identifícate con una de las opciones disponibles. En caso de no contar con Certificado Digital recomendamos realizar el proceso de Madrid Identifica.




Fundación
de la
Energía

SEDE
DIGITAL

Inicio Catálogo de servicios Carpeta ciudadana Utilidades ▾ Acceder ➔

 **SEDE DIGITAL**

Bienvenido a la sede electrónica. Para acceder a los servicios disponibles, utiliza tu certificado digital como método de identificación seguro. Este sistema garantiza la autenticidad y protección de tus datos durante el proceso.





Acceso con Certificado digital ➔

- ¿Qué es un certificado digital?
Un certificado digital es un archivo electrónico que autentica la identidad de una persona, empresa o entidad en línea. Este certificado utiliza criptografía para asegurar la comunicación y garantizar que los datos enviados no han sido alterados. Se utiliza principalmente para firmar documentos digitalmente y asegurar transacciones en internet.
- ¿Cómo obtener mi certificado? Más información [aquí](#).




IDentifica
TU MEDIO DE IDENTIFICACIÓN Y FIRMA DIGITAL
DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Acceso con Madrid Identifica ➔

- ¿Qué es Madrid Identifica?
Es un sistema de identificación que permite a las personas físicas realizar trámites digitales de forma segura mediante certificados electrónicos, Cl@ve o firma digital. Además, garantiza la autenticidad de la identidad del ciudadano, la integridad de los documentos y la validez jurídica de las firmas electrónicas en sus gestiones con la administración municipal.
El sistema oficial de la COMUNIDAD DE MADRID.



1.3. Seleccionar el trámite “Mi Plan”



Fundación
de la
Energía

SEDE
DIGITAL

miércoles, 12 de noviembre

 NOMBRE



Inicio

FENERCOM - Sede Electrónica

Electrodomésticos 2025



> Mi Plan 

> Registro Comercio Adherido

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa MOVES III 2025



> Plan MOVES III 2025 

> Cambio de datos en expediente

> Recurso de reposición

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa PRAAST



> Mi Plan 

> Consulta de situación de tramitación de expediente

> Recurso de reposición

> Cambio de datos en expediente

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa Ventanas



> Mi Plan 

> Recurso de reposición

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa PREE - 5000



> Mi Plan 

> Consulta de situación de tramitación de expediente

> Recurso de reposición

> Cambio de datos en expediente

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa PREE



> Mi Plan 

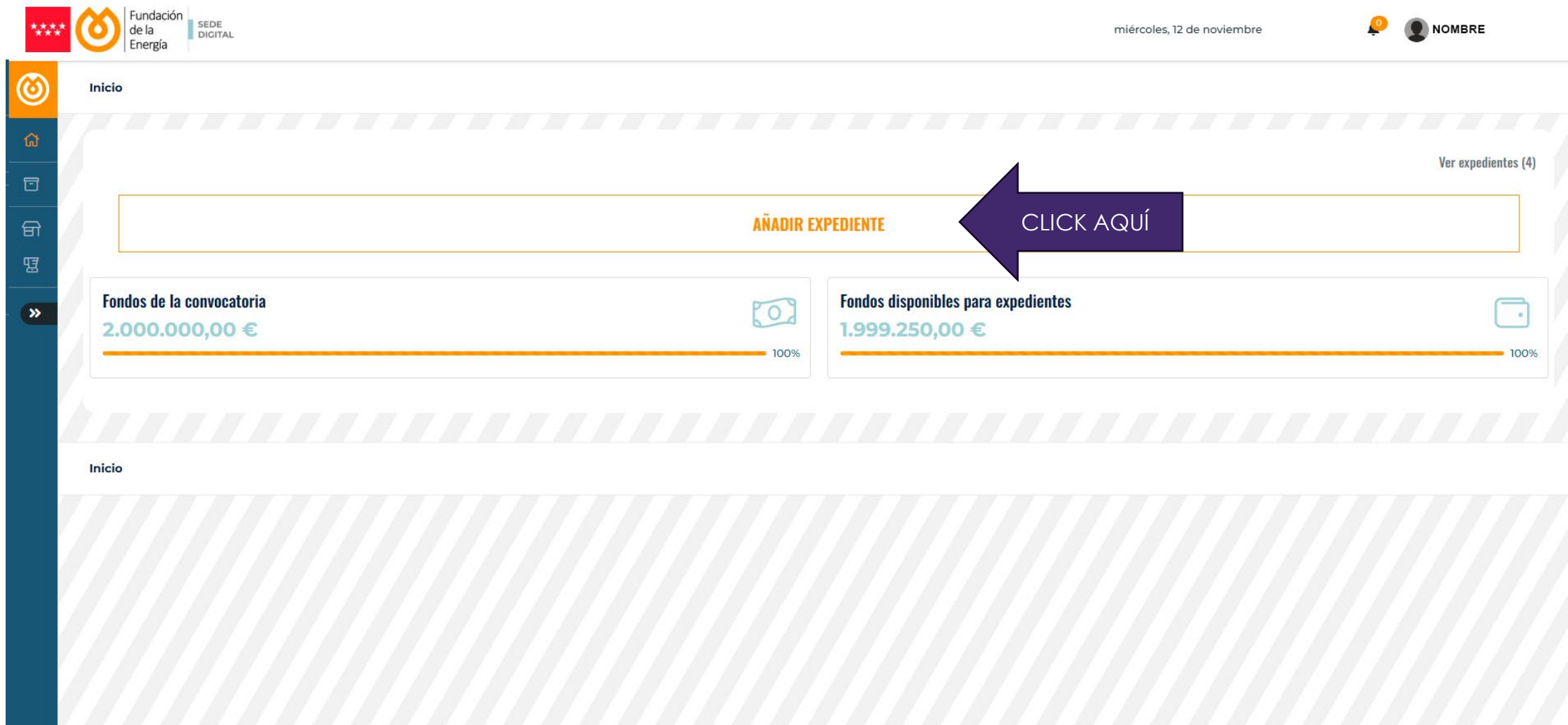
> Consulta de situación de tramitación de expediente

> Recurso de reposición

> Cambio de datos en expediente

CLICK AQUÍ

1.4. Seleccionar “Añadir Expediente”



The screenshot displays the user interface of the Fundación de la Energía website. At the top, the header includes the organization's logo, the text 'Fundación de la Energía' and 'SEDE DIGITAL', the date 'miércoles, 12 de noviembre', and a user profile icon labeled 'NOMBRE'. A vertical sidebar on the left contains navigation icons for 'Inicio', home, and other functions. The main content area features a large button labeled 'AÑADIR EXPEDIENTE' in orange text, which is highlighted by a large purple arrow pointing left with the text 'CLICK AQUÍ'. To the right of this button is a link that says 'Ver expedientes (4)'. Below the main button, there are two summary cards: 'Fondos de la convocatoria' with a value of '2.000.000,00 €' and 'Fondos disponibles para expedientes' with a value of '1.999.250,00 €'. Both cards include a progress bar indicating 100% completion. The bottom of the page shows a striped pattern and the word 'Inicio'.

Fundación de la Energía SEDE DIGITAL

miércoles, 12 de noviembre

NOMBRE

Inicio

AÑADIR EXPEDIENTE **CLICK AQUÍ** Ver expedientes (4)

Fondos de la convocatoria
2.000.000,00 € 100%




Fondos disponibles para expedientes
1.999.250,00 € 100%

Inicio

1.5. Cumplimenta los datos del formulario. Los campos en naranja son obligatorios. Deberá indicar el tipo de electrodoméstico y la eficiencia que quiere adquirir. No será necesario especificar el modelo exacto.

</

1.6. Cumplimenta los datos del formulario y revisar la autorización sobre consulta de datos.



CUMPLIMENTAR

Inicio / Expedientes / Añadir expediente

Ayuda no disponible

DIRECCIÓN DE ENTREGA

Tipo de vía

Dirección

Número

Bloque

Escalera

Planta

Puerta

Código postal

Ciudad

Provincia

País

AUTORIZACIÓN CONSULTA DE DATOS

El órgano instructor consultará, por medios electrónicos, los datos de los siguientes documentos (*)

NO se opone

A la consulta del certificado de estar al corriente de pago con la Seguridad Social (en la fase del procedimiento en que sea exigible según la normativa aplicable)

Autoriza

A la consulta del certificado de estar al corriente de pago con la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)

NO se opone


A la consulta del certificado de inexistencia de deudas en periodo ejecutivo con la Hacienda de la Comunidad de Madrid

NO se opone

A la consulta del NIF del destinatario último de la ayuda y del representante (si corresponde)


Puede oponerse a la consulta por motivos que deberá justificar. En este caso, deberá aportar la documentación a cuya consulta se opone (artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas). Todo ello sin perjuicio de la potestad de verificación por la Fundación de Energía de la Comunidad de Madrid


OTRAS AYUDAS



8

1.7. Revisar la información relacionada con otras ayudas y con la ley de protección de datos. Hacer click en “Guardar”





Inicio / Expedientes / Añadir expediente

CLICK AQUÍ

Guardar

Puede oponerse a la consulta por motivos que deberá justificar. En este caso, deberá aportar la documentación a cuya consulta se opone (artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas). Todo ello sin perjuicio de la potestad de verificación por la Fundación de Energía de la Comunidad de Madrid

OTRAS AYUDAS

No

¿El beneficiario de la ayuda ha percibido o solicitado alguna otra ayuda para esta misma actuación durante los últimos tres años?

REVISAR

LEY ÓRGANICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

No

He leído y acepto lo siguiente:

MARCAR

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (RGPD 2016/679 y LOPDGDD 3/2018)

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid (FENERCOM) CIF: G-84743202.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

La gestión de su solicitud, duda o consulta y la tramitación administrativa que en su caso se pueda derivar de la misma.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO:

El cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable (artículo 6.1,c del RGPD) y el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable (artículo 6.1,e del RGPD).

DESTINATARIOS DE LOS DATOS:

Las Administraciones Públicas en el ejercicio de sus competencias, cuando sea necesario para la gestión de su solicitud.

PLAZO DE CONSERVACIÓN:

Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales del Responsable.

EJERCICIO DE DERECHOS:


Las personas interesadas podrán solicitar el acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como ejercitar otros derechos, a través de su [Política de privacidad](#).

CONTACTO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN ADICIONAL:

dpd@fenercom.com.

Inicio / Expedientes / Añadir expediente



1.8. Al cargar la página aparecerá la información aportada. Deberá pulsar “Presentar Solicitud”, aparecerá una ventana emergente para la confirmación, deberá pulsar “Enviar”









Fundación
de la
Energía

SEDE
DIGITAL

miércoles, 12 de noviembre

 NOMBRE




Inicio / Expedientes / ELEC2025#00005

Información

Documentación

Notificaciones

Cronología



Pendiente de presentación

Aporte los documentos en los huecos disponibles (si se le han habilitado en GRIS) y pulse en **Presentar solicitud**.

Cuando finalice el proceso de firma por el beneficiario / representante legal, la solicitud quedará presentada y el incentivo se reservará si hay fondos disponibles.

INFORMACIÓN

Número: ELEC2025#00005


Incentivo (€): 300,00 €

BENEFICIARIO DE LA AYUDA

Nombre: [REDACTED]

Apellidos: [REDACTED]

PRESENAR SOLICITUD



Confirmación de solicitud


Se va a enviar a firmar la solicitud, ya no podrá realizar cambios en la misma.

Fase: 0 - Borrador de solicitud

CLICK AQUÍ

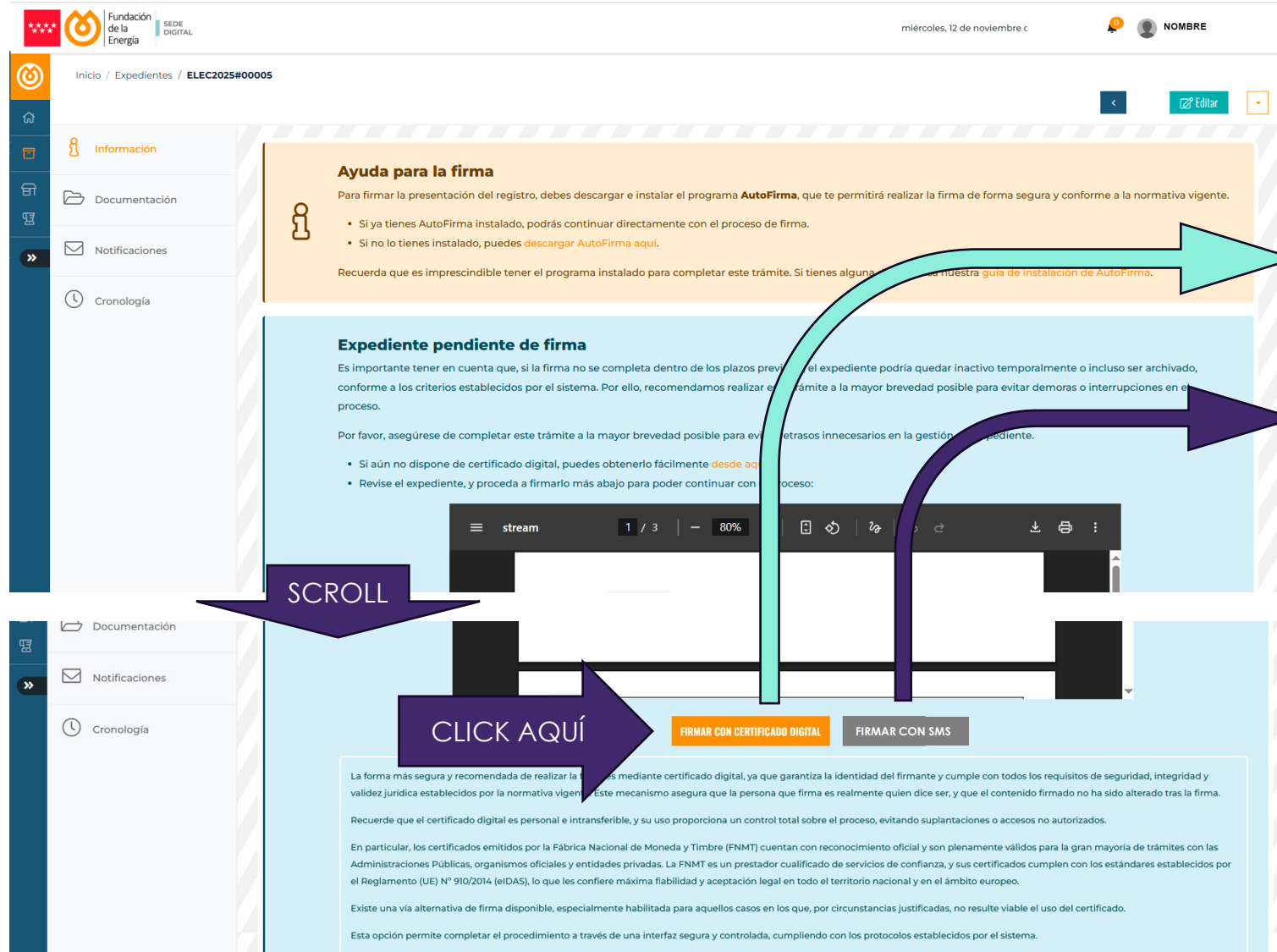
Enviar

Cerrar



10

1.9. Al cargar la página aparecerá el documento de solicitud. Deberá pulsar “Firmar” con una de las opciones, aparecerá una ventana emergente para la confirmación, deberá pulsar “Aceptar”



Ayuda para la firma

Para firmar la presentación del registro, debes descargar e instalar el programa **AutoFirma**, que te permitirá realizar la firma de forma segura y conforme a la normativa vigente.

- Si ya tienes AutoFirma instalado, podrás continuar directamente con el proceso de firma.
- Si no lo tienes instalado, puedes [descargar AutoFirma aquí](#).

Recuerda que es imprescindible tener el programa instalado para completar este trámite. Si tienes alguna duda, consulta [nuestra guía de instalación de AutoFirma](#).

Expediente pendiente de firma

Es importante tener en cuenta que, si la firma no se completa dentro de los plazos previstos, el expediente podría quedar inactivo temporalmente o incluso ser archivado, conforme a los criterios establecidos por el sistema. Por ello, recomendamos realizar el trámite a la mayor brevedad posible para evitar demoras o interrupciones en el proceso.

Por favor, asegúrese de completar este trámite a la mayor brevedad posible para evitar retrasos innecesarios en la gestión del expediente.

- Si aún no dispone de certificado digital, puedes obtenerlo fácilmente [desde aquí](#).
- Revise el expediente, y proceda a firmarlo más abajo para poder continuar con el proceso:

stream 1 / 3 80%

CLICK AQUÍ

FIRMAR CON CERTIFICADO DIGITAL **FIRMAR CON SMS**

La forma más segura y recomendada de realizar la firma es mediante certificado digital, ya que garantiza la identidad del firmante y cumple con todos los requisitos de seguridad, integridad y validez jurídica establecidos por la normativa vigente. Este mecanismo asegura que la persona que firma es realmente quien dice ser, y que el contenido firmado no ha sido alterado tras la firma.

Recuerde que el certificado digital es personal e intransferible, y su uso proporciona un control total sobre el proceso, evitando suplantaciones o accesos no autorizados.

En particular, los certificados emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) cuentan con reconocimiento oficial y son plenamente válidos para la gran mayoría de trámites con las Administraciones Públicas, organismos oficiales y entidades privadas. La FNMT es un prestador cualificado de servicios de confianza, y sus certificados cumplen con los estándares establecidos por el Reglamento (UE) N° 910/2014 (eIDAS), lo que les confiere máxima fiabilidad y aceptación legal en todo el territorio nacional y en el ámbito europeo.

Existe una vía alternativa de firma disponible, especialmente habilitada para aquellos casos en los que, por circunstancias justificadas, no resulte viable el uso del certificado.


Esta opción permite completar el procedimiento a través de una interfaz segura y controlada, cumpliendo con los protocolos establecidos por el sistema.

Se abrirá el programa AutoFirma y firmará el documento con la Certificado Digital.



Se enviará un correo con las instrucciones de firma, recibiendo un SMS de confirmación



1.10. Al cargar la página aparecerá el mensaje “Expediente en revisión”. Deberá esperar a realizar las comprobaciones pertinentes. En la primera solicitud este proceso suele ser inmediato.









Fundación
de la
Energía




SEDE
DIGITAL


miércoles, 12 de noviembre


  NOMBRE





Inicio / Expedientes / ELEC2025#00005




 Información

 Documentación

 Notificaciones

 Cronología



Expediente en revisión

Su expediente se encuentra en revisión por parte del equipo de tramitación. Le informaremos oportunamente sobre cualquier actualización o requerimiento adicional.


INFORMACIÓN


Número: ELEC2025#00005

Incentivo (€): 300,00 €

Fase: 1 - Solicitud presentada

Estado: Pendiente de revisión de la documentación

Fecha de solicitud de incentivo: 

Fecha de creación: 

BENEFICIARIO DE LA AYUDA

INFORMACIÓN

1.11. Una vez se hayan realizado las comprobaciones pertinentes, aparecerá la información relativa para canjear el cupón. Dispondrá de 15 días naturales para canjear su Bono Energético en una de las **Tiendas Asociadas** de los Comercios Adheridos





Fundación
de la
Energía

SEDE
DIGITAL

miércoles, 12 de noviembre

  NOMBRE











Inicio / Expedientes / **ELEC2025#00005**

 Información

 Notificaciones

 Cronología



Pendiente de canjear cupón

Su solicitud ha sido registrada correctamente.

El código de su cupón es: 

Dispone hasta el día  2025 23:59 para dirigirse a una de las tiendas autorizadas y canjear el cupón.

INFORMACIÓN

Número: ELEC2025#00005

Incentivo (€): 300,00 €

Cupón: 

Fecha del cupón:  2025

Plazo para canjear cupón:  2025 23:59

Fase: 1 - Solicitud presentada

Estado: Pendiente de canjear cupon

Fecha de solicitud de incentivo: 

Fecha de creación: 



 Solicitar cancelación





Fundación
de la
Energía

