



Fundación
de la
Energía

**PLAN
RENOVE**
2025

Electrodomésticos
Frigoríficos • Lavadoras
Lavavajillas • Placas de inducción

Plan Renove Electrodomésticos 2025

Documentación para Beneficiarios v.3

FENERCOM



Ayudas de hasta 300 €
para sustituir tu electrodoméstico antiguo



Más información

**Mejora la eficiencia de tu hogar
y reduce el importe de tu factura**

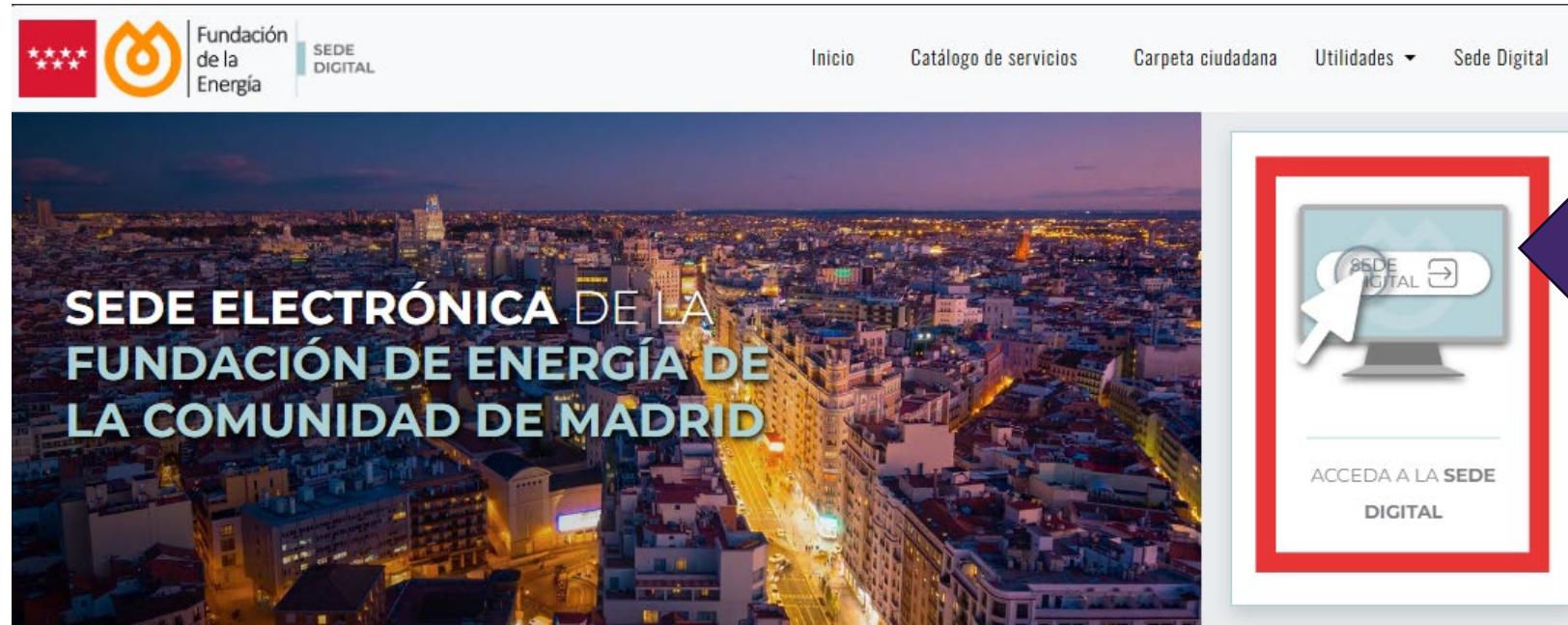


Comunidad
de Madrid



1. Procedimiento de solicitud del Bono Energético

1.1. Entrar en sede.fenercom.com y acceder a sede digital



The screenshot shows the homepage of the Fundación de la Energía website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Inicio', 'Catálogo de servicios', 'Carpeta ciudadana', 'Utilidades', 'Sede Digital', and a 'SEDE DIGITAL' button. Below the navigation is a large image of a city skyline at night. Overlaid on the image is the text 'SEDE ELECTRÓNICA DE LA FUNDACIÓN DE ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID'. To the right of the image is a call-to-action box with a red border containing a computer monitor icon and the text 'ACCEDE A LA SEDE DIGITAL'. A purple arrow points to the 'ACCEDE A LA SEDE DIGITAL' button with the text 'CLICK AQUÍ'.

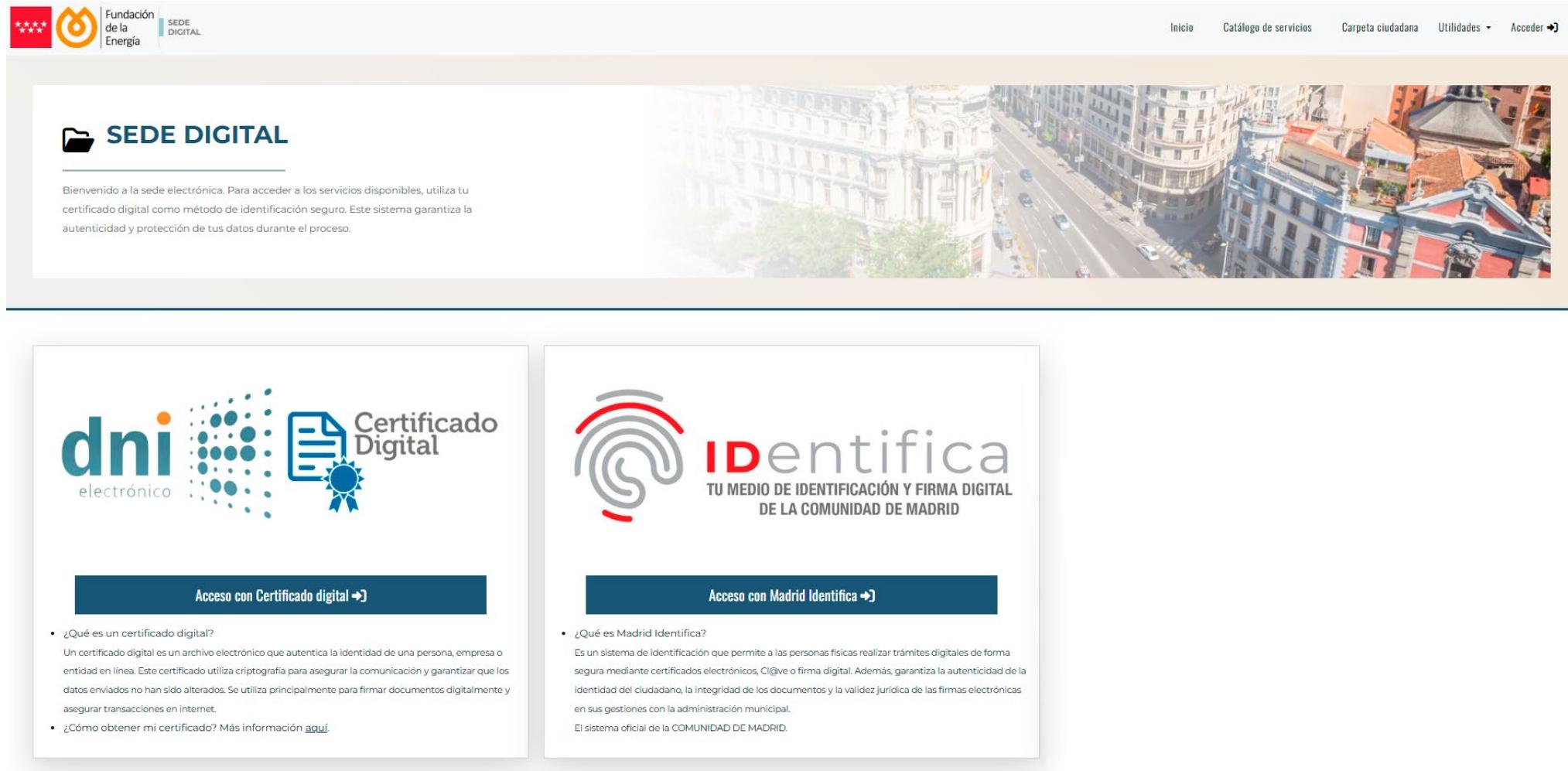
BIENVENIDOS A LA SEDE ELECTRÓNICA DE FENERCOM

Somos Fenercom, la **Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid** con domicilio en C/ Orense, 81 - 1^a Planta, Oficina 4. - 28020 Madrid y CIF G-84743202, una entidad dedicada a la promoción de la eficiencia energética, la innovación tecnológica y el desarrollo sostenible en la región. Nos complace presentarte nuestra plataforma digital, diseñada para ofrecerte acceso ágil y seguro a una amplia gama de servicios y recursos relacionados con la energía y la sostenibilidad.

En nuestra sede electrónica, encontrarás una variedad de herramientas y servicios diseñados para



1.2. Identifícate con una de las opciones disponibles. En caso de no contar con Certificado Digital recomendamos realizar el proceso de Madrid Identifica.



SEDE DIGITAL

Bienvenido a la sede electrónica. Para acceder a los servicios disponibles, utiliza tu certificado digital como método de identificación seguro. Este sistema garantiza la autenticidad y protección de tus datos durante el proceso.

Acceso con Certificado digital ➔

- ¿Qué es un certificado digital?
Un certificado digital es un archivo electrónico que autentica la identidad de una persona, empresa o entidad en línea. Este certificado utiliza criptografía para asegurar la comunicación y garantizar que los datos enviados no han sido alterados. Se utiliza principalmente para firmar documentos digitalmente y asegurar transacciones en internet.
- ¿Cómo obtener mi certificado? Más información [aquí](#).

Acceso con Madrid Identifica ➔

- ¿Qué es Madrid Identifica?
Es un sistema de identificación que permite a las personas físicas realizar trámites digitales de forma segura mediante certificados electrónicos, Cl@ve o firma digital. Además, garantiza la autenticidad de la identidad del ciudadano, la integridad de los documentos y la validez jurídica de las firmas electrónicas en sus gestiones con la administración municipal.
- El sistema oficial de la COMUNIDAD DE MADRID.

1.3. Seleccionar el trámite “Mi Plan”

Fundación de la Energía SEDE DIGITAL

miércoles, 12 de noviembre |  NOMBRE

Inicio

FENERCOM - Sede Electrónica

Electrodomésticos 2025

- > Plan Renove Electrodomésticos 2025 (Solicitud BONO) 
- > Registro Comercio Adherido

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa MOVES III 2025

- > Plan MOVES III 2025 
- > Cambio de datos de expediente (solo si no tiene acceso a la Plataforma de Tramitación)
- > Recurso de reposición

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa PRAAST

- > Mi Plan 
- > Consulta de situación de tramitación de expediente
- > Recurso de reposición
- > Cambio de datos de expediente (solo si no tiene acceso a la Plataforma de Tramitación)

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa Ventanas

- > Mi Plan 
- > Recurso de reposición

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa PREE - 5000

- > Mi Plan 
- > Consulta de situación de tramitación de expediente
- > Recurso de reposición
- > Cambio de datos de expediente (solo si no tiene acceso a la Plataforma de Tramitación)

FENERCOM - Sede Electrónica

Programa PREE

- > Mi Plan 
- > Consulta de situación de tramitación de expediente
- > Recurso de reposición
- > Cambio de datos de expediente (solo si no tiene acceso a la Plataforma de Tramitación)

Fundación de Energía de la Comunidad de Madrid :: Inicio

CLICK AQUÍ 

1.4. Seleccionar “Añadir Expediente”

Inicio

Fundación de la Energía SEDE DIGITAL

miércoles, 12 de noviembre

0 NOMBRE

Ver expedientes (4)

AÑADIR EXPEDIENTE CLICK AQUÍ

Fondos de la convocatoria
2.000.000,00 €  100%

Fondos disponibles para expedientes
1.999.250,00 €  100%

Inicio



1.5. Cumplimenta los datos del formulario. Los campos en naranja son obligatorios.

Deberá indicar el tipo de electrodoméstico y la eficiencia que quiere adquirir. No será necesario especificar el modelo exacto.



CUMPLIMENTAR

ESPECIFICAR

Los campos en **naranja** son obligatorios.
Para indicar decimales debe escribirse punto (".")

BENEFICIARIO DE LA AYUDA

NIF / NIE: Nombre: Apellidos:
Confirmar email: Teléfono:

DIRECCIÓN DEL BENEFICIARIO DE LA AYUDA

Tipo de vía: Dirección: Número: Bloque: Escalera: Planta: Puerta:
Código postal: Ciudad: Provincia: País:

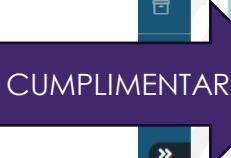
INFORMACIÓN DEL ELECTRODOMÉSTICO

Tipo de electrodoméstico: Eficiencia del electrodoméstico: Ayuda para el electrodoméstico (€):

Guarda

1.6. Cumplimenta los datos del formulario y revisar la autorización sobre consulta de datos.

CUMPLIMENTAR



Inicio / Expedientes / Añadir expediente

Ayuda no disponible

DIRECCIÓN DE ENTREGA

Tipo de vía

Dirección

Número

Bloque

Escalera

Planta

Puerta

Código postal

Ciudad

Provincia

País

AUTORIZACIÓN CONSULTA DE DATOS

El órgano instructor consultará, por medios electrónicos, los datos de los siguientes documentos (*)

NO se opone A la consulta del certificado de estar al corriente de pago con la Seguridad Social (en la fase del procedimiento en que sea exigible según la normativa aplicable)

Autoriza A la consulta del certificado de estar al corriente de pago con la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)

NO se opone A la consulta del certificado de inexistencia de deudas en periodo ejecutivo con la Hacienda de la Comunidad de Madrid

NO se opone A la consulta del NIF del destinatario último de la ayuda y del representante (si corresponde)

Puede oponerse a la consulta por motivos que deberá justificar. En este caso, deberá aportar la documentación a cuya consulta se opone (artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas). Todo ello sin perjuicio de la potestad de verificación por la Fundación de Energía de la Comunidad de Madrid

OTRAS AYUDAS

1.7. Revisar la información relacionada con otras ayudas y con la ley de protección de datos. Hacer click en “Guardar”

Inicio / Expedientes / Añadir expediente

Puede oponerse a la consulta por motivos que deberá justificar. En este caso, deberá aportar la documentación a cuya consulta se opone (artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas). Todo ello dentro del plazo de 15 días naturales a partir de la fecha de publicación de la consulta en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid.

OTRAS AYUDAS

No ¿El beneficiario de la ayuda ha percibido o solicitado alguna otra ayuda para esta misma actuación durante los últimos tres años?

LEY ÓRGANICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

No He leído y acepto lo siguiente:

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (RGPD 2016/679 y LOPDGD 3/2018)

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid (FENERCOM) CIF: G-84743202.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO: La gestión de su solicitud, duda o consulta y la tramitación administrativa que en su caso se pueda derivar de la misma.

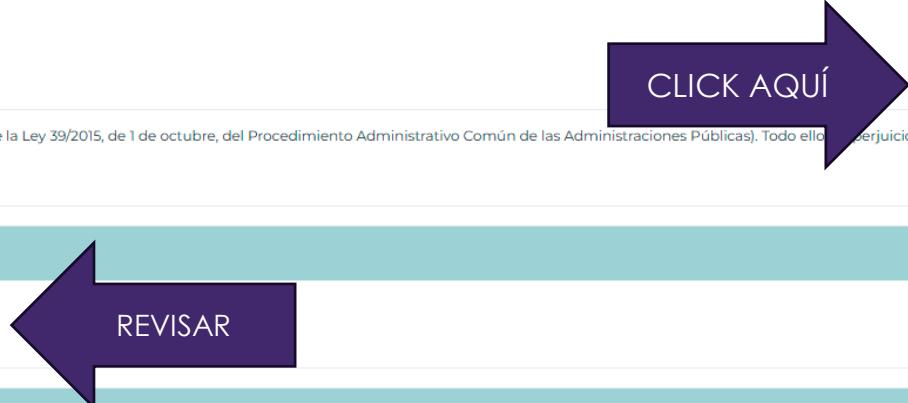
LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO: El cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable (artículo 6.1.c del RGPD) y el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable (artículo 6.1.e del RGPD).

DESTINATARIOS DE LOS DATOS: Las Administraciones Públicas en el ejercicio de sus competencias, cuando sea necesario para la gestión de su solicitud.

PLAZO DE CONSERVACIÓN: Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales del Responsable.

EJERCICIO DE DERECHOS: Las personas interesadas podrán solicitar el acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como ejercitar otros derechos, a través de su [Política de privacidad](#).

CONTACTO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN ADICIONAL: dpd@fenercom.com.

CLICK AQUÍ 

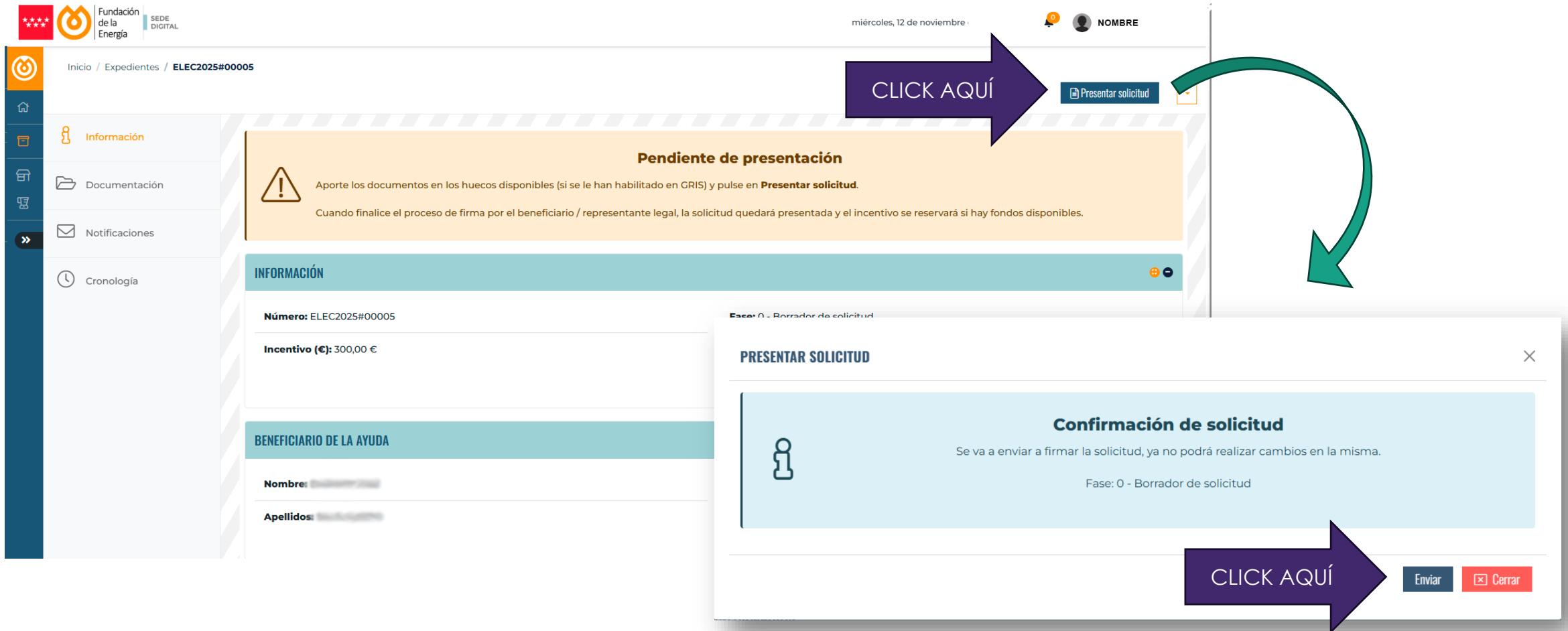
MARCAR 

REVISAR 

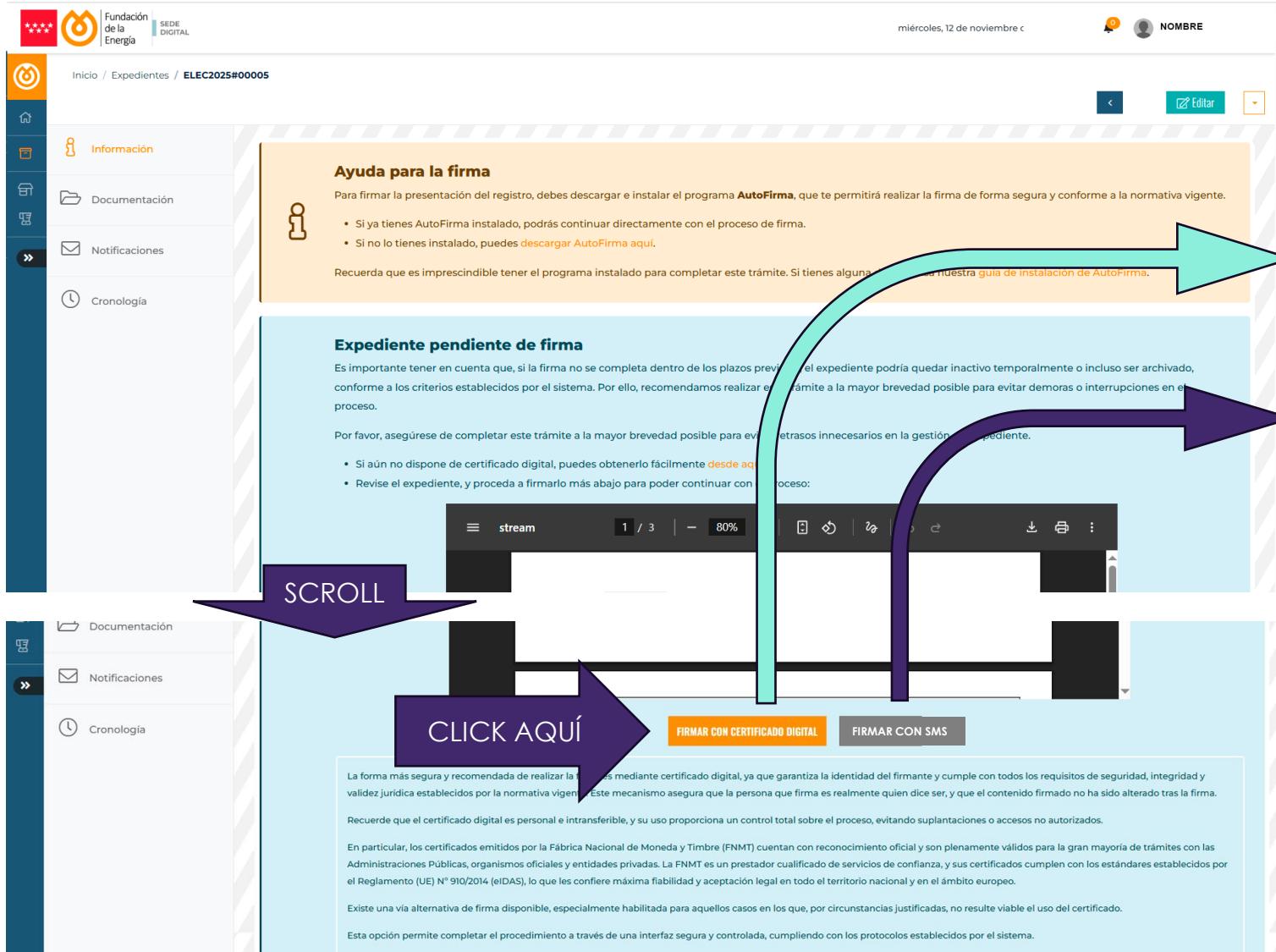
Guarda

Inicio / Expedientes / Añadir expediente

1.8. Al cargar la página aparecerá la información aportada. Deberá pulsar “Presentar Solicitud”, aparecerá una ventana emergente para la confirmación, deberá pulsar “Enviar”



1.9. Al cargar la página aparecerá el documento de solicitud. Deberá pulsar “Firmar” con una de las opciones, aparecerá una ventana emergente para la confirmación, deberá pulsar “Aceptar”

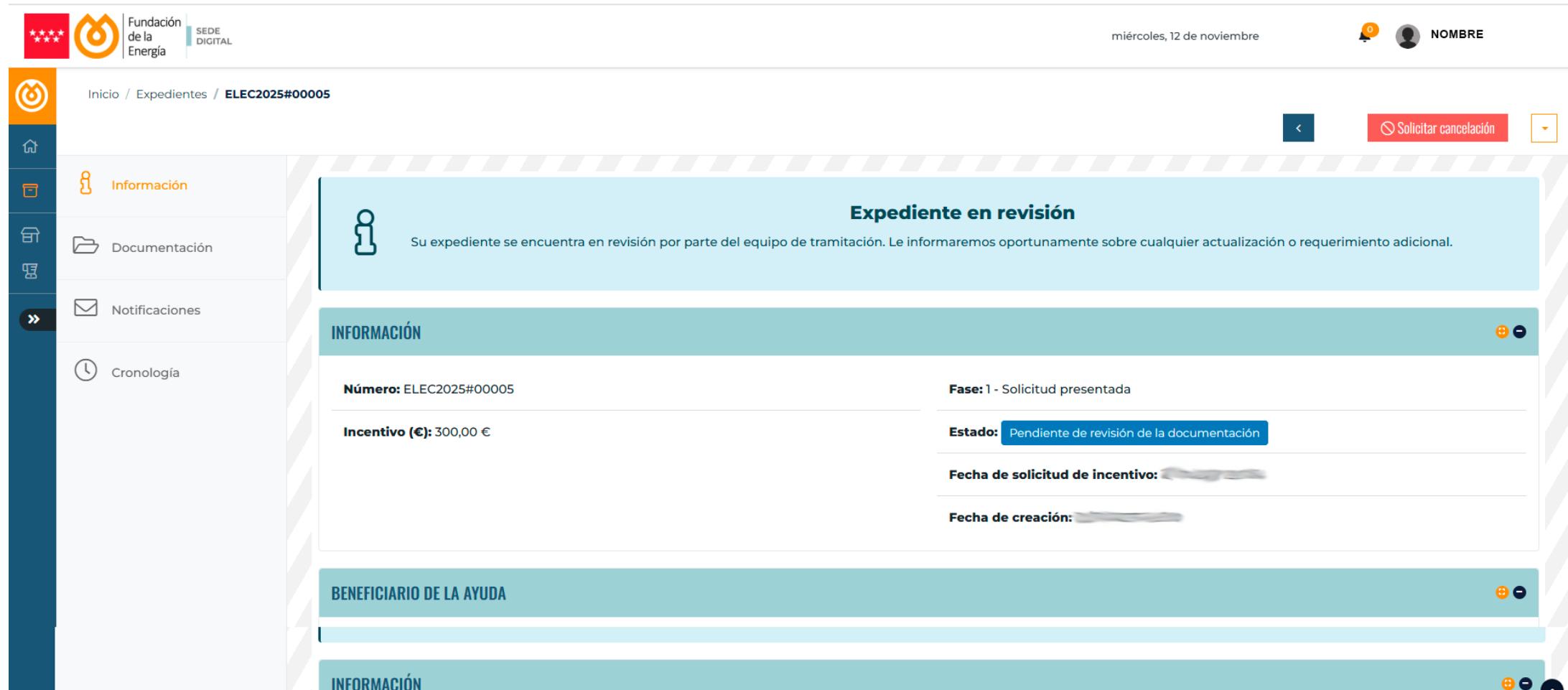


Se abrirá el programa AutoFirma y firmará el documento con la Certificado Digital.



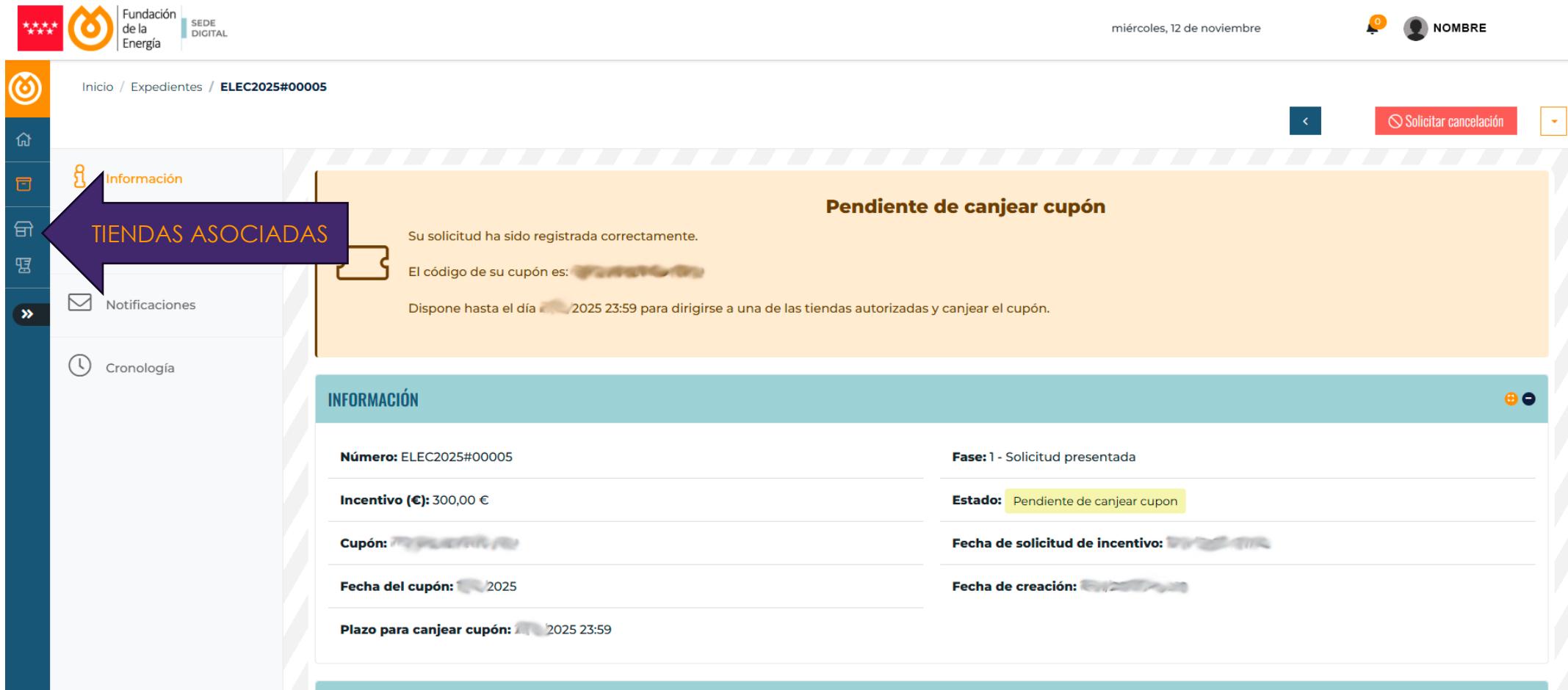
Se enviará un correo con las instrucciones de firma, recibiendo un SMS de confirmación

1.10. Al cargar la página aparecerá el mensaje “Expediente en revisión”. Deberá esperar a realizar las comprobaciones pertinentes. En la primera solicitud este proceso suele ser inmediato.



The screenshot shows a digital dashboard for managing applications. The top navigation bar includes the Fundación de la Energía logo, a five-star rating icon, and the text "SEDE DIGITAL". The top right corner shows the date "miércoles, 12 de noviembre" and a user profile with a notification count of "0" and the placeholder "NOMBRE". The left sidebar has a vertical navigation menu with icons for Home, Information, Documentation, Notifications, and Chronology. The main content area is titled "Expediente en revisión" (Application in review) and contains a message: "Su expediente se encuentra en revisión por parte del equipo de tramitación. Le informaremos oportunamente sobre cualquier actualización o requerimiento adicional." Below this, there are sections for "INFORMACIÓN" (Information) and "BENEFICIARIO DE LA AYUDA" (Beneficiary of the aid). The "INFORMACIÓN" section displays the application number "Número: ELEC2025#00005", the incentive amount "Incentivo (€): 300,00 €", the phase "Fase: 1 - Solicitud presentada", the state "Estado: Pendiente de revisión de la documentación", and two redacted dates: "Fecha de solicitud de incentivo:" and "Fecha de creación:". The "BENEFICIARIO DE LA AYUDA" section is also partially redacted. At the bottom, there is another "INFORMACIÓN" section with a redacted content area.

1.11. Una vez se hayan realizado las comprobaciones pertinentes, aparecerá la información relativa para canjear el cupón. Dispondrá de 15 días naturales para canjear su Bono Energético en una de las **Tiendas Asociadas de los Comercios Adheridos**



Inicio / Expedientes / ELEC2025#00005

miércoles, 12 de noviembre

0 NOMBRE

Solicitar cancelación

TIENDAS ASOCIADAS

Información

Notificaciones

Cronología

Pendiente de canjear cupón

Su solicitud ha sido registrada correctamente.

El código de su cupón es: [REDACTED]

Dispone hasta el día [REDACTED] 2025 23:59 para dirigirse a una de las tiendas autorizadas y canjear el cupón.

INFORMACIÓN

Número: ELEC2025#00005	Fase: 1 - Solicitud presentada
Incentivo (€): 300,00 €	Estado: Pendiente de canjear cupon
Cupón: [REDACTED]	Fecha de solicitud de incentivo: [REDACTED]
Fecha del cupón: 12/2025	Fecha de creación: [REDACTED]
Plazo para canjear cupón: 12/2025 23:59	

1.12. Tendrán a su disposición la sección **Electrodomésticos** disponible.

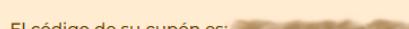
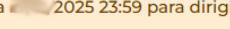
 Fundación de la Energía
SEDE DIGITAL

miércoles, 12 de noviembre  NOMBRE

Inicio / Expedientes / ELEC2025#00005   

 ELECTRODOMÉSTICOS

Pendiente de canjear cupón

Su solicitud ha sido registrada correctamente.
El código de su cupón es: 
Dispone hasta el día  2025 23:59 para dirigirse a una de las tiendas autorizadas y canjear el cupón.

INFORMACIÓN  

Número: ELEC2025#00005	Fase: 1 - Solicitud presentada
Incentivo (€): 300,00 €	Estado: Pendiente de canjear cupon
Cupón: 	Fecha de solicitud de incentivo: 
Fecha del cupón:  2025	Fecha de creación: 
Plazo para canjear cupón:  2025 23:59	



Fundación
de la
Energía

