

MEDICIÓN Y REPARTO DE CONSUMOS DE CALEFACCIÓN Y ACS

Jornada sobre Mejora de Eficiencia Energética en
Instalaciones Térmicas de Edificios

Madrid, 12 de mayo 2020
Ignacio Abati



ista

SE AVECINAN GRANDES CAMBIOS QUE AFECTARÁN A MÁS DE 1.5 MILLONES DE VIVIENDAS



1) Habrá que instalar repartidores de costes de calefacción y válvulas en más de **8 millones de radiadores.**

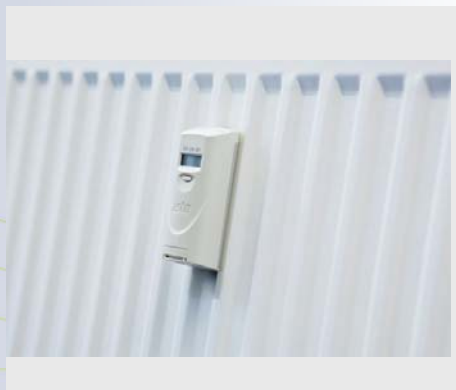


2) Fin de los lectores de contadores en las viviendas. Todos los contadores de agua y calefacción deberán ser de **lectura remota.**



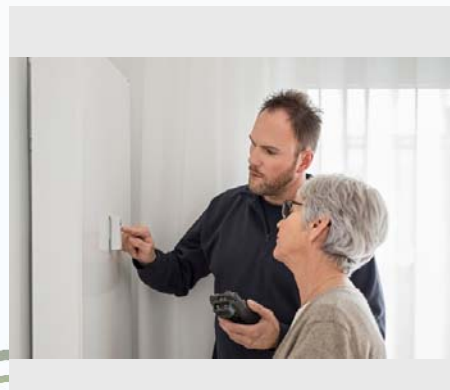
3) El propietario recibirá mucha más **información** sobre sus consumos, **gratuita y por internet.**

1 Habrá que instalar repartidores de costes de calefacción y válvulas en más de 8 millones de radiadores.



1,5 millones

de viviendas pagarán según su consumo en calefacción



3.500

nuevos empleos directos e indirectos

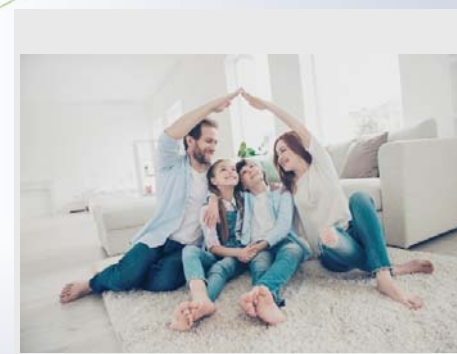
25%

Ahorro por edificio en calefacción



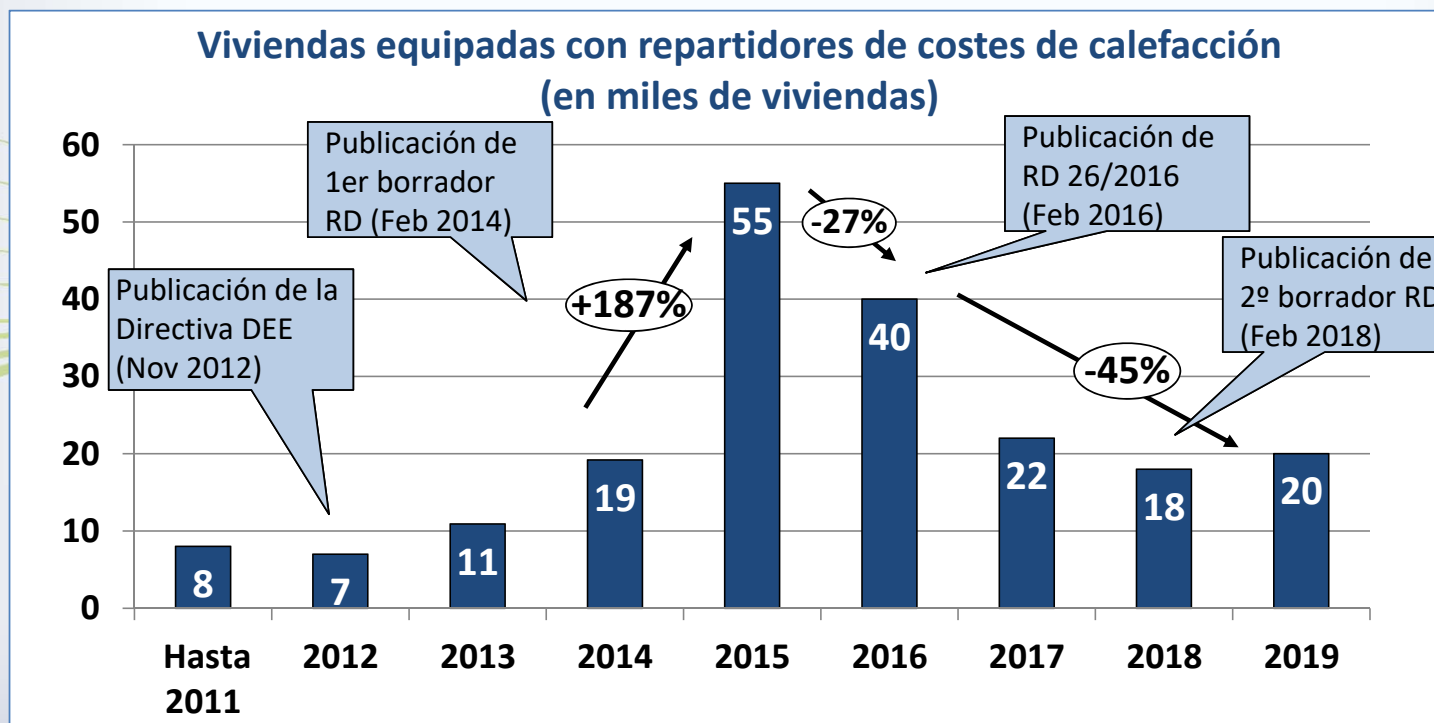
200 €

ahorro medio por familia en Madrid



1 Habrá que instalar repartidores de costes de calefacción y válvulas en más de **8 millones de radiadores**.

El usuario quiere instalar y ahorrar, pero la incertidumbre regulatoria le paraliza



2 Todos los contadores de agua y calefacción deberán ser de **lectura remota**.



2020: Los contadores o repartidores de costes que se instalen tendrán que ser siempre de lectura remota



2027: Fin de los contadores de lectura presencial

3

El propietario recibirá mucha más **información** sobre sus consumos, **gratuita y por internet**.

2020: Los vecinos recibirán sus liquidaciones de ACS y calefacción cada mes



Lectura presencial:
cada 2 meses



Con lectura remota:
cada mes




Acceso **gratuito por internet** a datos de consumo


Para cumplir con la Ley, los servicios de contabilización deberán disponer de oficinas virtuales al administrador de fincas y al cliente final y elaborar un recibo de ACS y calefacción con toda la información requerida.


3

El propietario recibirá mucha más **información** sobre sus consumos, **gratuita y por internet**.

Nuevo recibo de ACS y calefacción: más información al vecino

 Precios y consumos reales, y coste total de la calefacción del edificio

 Información mix sobre combustible utilizado, emisiones de CO2

 Comparación con usuarios finales de referencia de la misma categoría

Info!

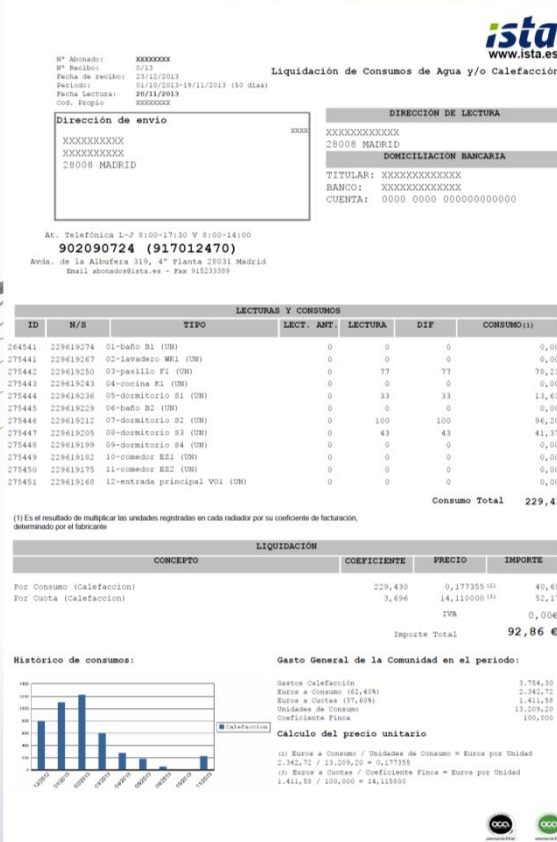
Contacto de organizaciones de consumidores, agencias de energía, etc.



Comparaciones de consumo con el año anterior, preferente con gráficos

Info!

Información de cómo reclamar y mecanismos de resolución de litigios



ista
www.ista.es

Nº Abonado: XXXXXXXX
Nº Recibo: 9272
Fecha de recibo: 23/12/2013
Periodo: 01/10/2013-19/11/2013 (50 días)
Fecha Lectura: 20/11/2013
Cód. Servicio: XXXXXXXX

Liquidación de Consumos de Agua y/o Calefacción

Dirección de envío: XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, 28008 MADRID

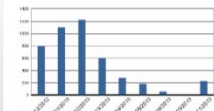
DIRECCIÓN DE LECTURA: XXXXXXXXXX, 28008 MADRID
DOMICILIACIÓN BANCARIA: TITULAR: XXXXXXXXXX, BANCO: XXXXXXXXXX, CUENTA: 0000 0000 000000000000

AL: Teléfono 1-7 8100-1730 V 8100-14100
902090724 (917012470)
Ave. de la Alhórfica 113, 4ª planta 28013 Madrid
Email abonadosista.es - Fax 91523339

ID	N/S	TIPO	LECT. AMT.	LECTURA	DIF.	CONSUMO(1)
264541	229619274	01-baño B1 (UN)	0	0	0	0,00
275441	229619287	02-lavadero WEL (UN)	0	0	0	0,00
275442	229619250	03-pasillo F1 (UN)	0	77	77	78,23
275443	229619243	04-cocina K1 (UN)	0	0	0	0,00
275444	229619236	05-dormitorio B1 (UN)	0	33	33	13,63
275445	229619229	06-baño B2 (UN)	0	0	0	0,00
275446	229619212	07-dormitorio B2 (UN)	0	100	100	96,20
275447	229619205	08-dormitorio B3 (UN)	0	43	43	41,37
275448	229619198	09-dormitorio B4 (UN)	0	0	0	0,00
275449	229619182	10-comedor E11 (UN)	0	0	0	0,00
275450	229619175	11-comedor E12 (UN)	0	0	0	0,00
275451	229619168	12-entrada principal VO1 (UN)	0	0	0	0,00
Consumo Total						229,43

(1) Es el resultado de multiplicar los unidades registradas en cada radiador por su coeficiente de facturación, determinado por el fabricante

CONCEPTO	LIQUIDACIÓN	COEFICIENTE	PRECIO	IMPORTE
Por Consumo (Calefacción)		229,430	0,177355 (2)	40,69
Por Cuota (Calefacción)		3,696	14,110000 (3)	52,17
			IVA	0,00E
Importe Total				92,86 €

Historico de consumos: 

Gasto General de la Comunidad en el periodo:
Gastos Calefacción: 3.764,30
Euros a Consumo (62,40€): 2.342,72
Euros a Cuotas (37,05€): 1.411,58
Unidades de Consumo: 13.209,20
Coeficiente Fijado: 100,000

Cálculo del precio unitario:
(2) Euros a Consumo / Unidades de Consumo = Euros por Unidad
2.342,72 / 13.209,20 = 0,177355
(3) Euros a Cuotas / Coeficiente Fijado = Euros por Unidad
1.411,58 / 100,000 = 14,110000

¿CÓMO ELEGIR BIEN?

El certificado de calidad de empresas repartidoras de AENOR es una garantía para el usuario
¿Qué preguntas van a hacer los inspectores de AENOR a las empresas de repartidores?



¿Tiene la empresa...

- ...un **call center**?
- ...una **oficina virtual gratuita** para sus clientes?
- ...personal e instaladores **suficientemente formados**?
- ...un repartidor de costes con todas las garantías de **calidad según UNE 834**?



¿El método de reparto de costes de calefacción

- ...tienen Vdes. una **metodología de reparto** rigurosa y aprobada?
- ...cómo determinan la potencia del radiador y calculan el **factor K de corrección**?
- ...tienen criterios de **estimación de consumos**?
- ...está su **recibo de calefacción** en consonancia con lo exigido por la legislación europea
- ...tienen una **póliza de seguros** por errores en el método de reparto de al menos 100.000 €?

Inspecciones en el edificio (realizadas por CEIS)

- Está el repartidor **instalado correctamente** en el radiador?
- Están todos los **radiadores censados** y los repartidores instalados de acuerdo al censo?
- Hay **sensores externos** instalados cuando se requiere (cubre radiadores, etc.)?
- Están todos los repartidores **en funcionamiento**?
- Están los **repartidores precintados**?

5 CLAVES PARA ELEGIR BIEN

1 Servicio de reparto de costes cualificado

Quien realice este servicio debe **acreditar experiencia**, y estar certificado por AENOR en reparto de costes de calefacción.



2 Información al vecino

Una oficina virtual que facilite el trabajo a administradores e informe a **usuarios finales** no es una opción: es imprescindible.



3 Repartidores de costes y válvulas termostáticas

Medición y gestión de consumos con **productos de calidad**, y sobre todo, **bien instalados**



5 CLAVES PARA ELEGIR BIEN

4 Equilibrado hidráulico

Garantizar que la instalación **funciona de forma eficiente**, sin ruidos, mejorando el confort de los vecinos.



5 Medición en sala de calderas

Medición (no estimación) de consumos totales de **ACS y calefacción en circuitos primarios y secundarios**.



¿SISTEMAS ABIERTOS?
¡POR SUPUESTO!

MUCHAS GRACIAS

ignacio.abati@ista.es